

Regulamin

1. Postanowienia ogólne

1.1 Niniejszy regulamin określa warunki programu lojalnościowego Restauracji i Grill Baru Szafranowy Dwór, zwanego dalej **Programem**.

1.2 Organizatorem Programu jest spółka Europejska II z siedzibą w Czeladzi, przy ul. Będzińskiej 82, wpisana do Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000070205 prowadzonego przez sąd Rejonowy dla Katowice-Wschód, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego zwana dalej **Organizatorem**.

1.3 Do programu może przystąpić każda osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, zwana dalej **Uczestnikiem**.

1.4 Program skierowany jest do Uczestników dokonujących zakupów w Restauracji i Grill Baru Szafranowy Dwór.

1.5 Celem Programu jest przyznawanie świadczeń Uczestnikom Programu wskazanych w niniejszym regulaminie.

1.6 Regulamin obowiązuje Organizatora i Uczestników od chwili jego ogłoszenia.

1.7 Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie w każdym momencie trwania Programu. W przypadku wprowadzenia zmian do Regulaminu przez Organizatora, zostanie on udostępniony na stronie internetowej www.szafranowydwor.pl oraz w Restauracji i Grill Bar Szafranowy Dwór. Użycie karty Stałego Klienta po wprowadzeniu zmian w Regulaminie oznacza jego akceptację.

2. Przystąpienie do Programu

2.1 Osoba zainteresowana uczestnictwem w Programie zobowiązana jest wypełnić **Formularz Zgłoszeniowy** dostępny w Restauracji lub Grill Barze Szafranowy Dwór. Formularz Zgłoszeniowy powinien zostać wypełniony w sposób kompletny, czytelny i zgodny z prawdą i przekazany pracownikowi Szafranowego Dworu. Organizator zaakceptuje tylko taki Formularz Zgłoszeniowy, który został prawidłowo wypełniony i zawiera wszystkie wymagane dane, w tym zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie związanym z Programem. Organizator zastrzega sobie prawo nie zaakceptowania Formularza Zgłoszeniowego w uzasadnionych przypadkach takich jak np. niekompletne, nieprawdziwe lub nieczytelne jego wypełnienie, brak podpisu, ponowne ubieganie się o status Uczestnika pomimo posiadania już takiego statusu lub wcześniejszego wykluczenia z Programu.

2.2 Uczestnik jest zobowiązany do powiadamiania Organizatora o zmianach danych zawartych w Formularzu Zgłoszeniowym.

2.3 Uczestnik akceptuje treść Regulaminu poprzez złożenie podpisu na Formularzu Zgłoszeniowym.

3. Program lojalnościowy Karta Stałego Klienta Szafranowego Dworu
3.1 Osoba zainteresowana uczestnictwem w programie otrzymuje Kartę Stałego Klienta, która upoważnia do stałego rabatu po dokonaniu zakupów.

3.2 Karty Stałego Klienta Restauracji Szafranowy Dwór wydawane są bezpłatnie.

3.3 Uczestnikowi Programu przysługuje rabat od 3% do 10% wyłącznie za okazaniem Karty Stałego Klienta, przed wystawieniem rachunku. Rabat dotyczy zamówień indywidualnych (nie dotyczy imprez zorganizowanych, firmowych, bankietów).

3.4 Przekroczenie łącznej wartości zamówień na kwotę 2500,00zł uprawnia do rabatu 5%, natomiast przekroczenie łącznej wartości zamówień na kwotę 5000,00zł uprawnia do rabatu 10%.

3.5 Rabat nie łączy się z innymi promocjami i dotyczy wyłącznie usług gastronomicznych w pierwszej cenie (bez obniżek i rabatów).

3.6 Uczestnictwo w Programie może wiązać się z prawem do brania udziału w akcjach handlowych lub promocjach przeznaczonych dla Uczestników, związanych ze wskazanymi towarami lub usługami bądź innymi okolicznościami, według wyboru Organizatora. Ogólnodostępny lub indywidualny charakter takich promocji zależy wyłącznie od decyzji Organizatora. Informacje o promocjach mogą być przesyłane na adres pocztowy, e-mail oraz numer telefonu znajdujące się w bazie danych prowadzonej przez Szafranowy Dwór, który został podany w Formularzu Zgłoszeniowym.

3.7 Uczestnik jest zobowiązany powiadomić Organizatora o każdej zmianie swoich danych osobowych zawartych w Formularzu Zgłoszeniowym. W przypadku braku takiego

zawiadomienia, Organizator nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie lub brak informacji o aktualnych promocjach przeznaczonych dla członków programu Karta Stałego Klienta Szafranowego Dworu.

4. Karta Stałego Klienta Restauracji i Grill Baru Szafranowy Dwór

4.1 Karta ma charakter osobisty i nie może być odstępowana bądź używana innym osobom.

4.2 Sprzedawca może odmówić honorowania karty Stałego Klienta, jeśli karta jest zniszczona lub uszkodzona.

4.3 Uczestnik Programu jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Organizatora o utracie, zniszczeniu lub kradzieży karty.

4.4 W przypadku zgubienia lub zniszczenia karty Stałego Klienta, wydanie duplikatu karty może mieć miejsce wyłącznie po złożeniu stosownego wniosku o wydanie duplikatu przez Uczestnika Programu w Szafranowym Dworze.

4.5 Organizator może dezaktywować kartę w przypadku korzystania z niej niezgodnie z Regulaminem.

5. Rezygnacja i wyłączenie Uczestnika z Programu

5.1 Uczestnik może zostać wyłączony z Programu w przypadku, gdy:

5.1.1 Uczestnik nie przestrzega Regulaminu,

5.1.2 Uczestnik podał nieprawdziwe dane w Formularzu Zgłoszeniowym,

5.1.3 Uczestnik cofnął zgodę na przetwarzanie danych osobowych.

5.2 Uczestnik może zrezygnować z korzystania z Programu w każdym momencie jego trwania. Oświadczenie o rezygnacji wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. Rezygnacja wchodzi w życie z chwilą otrzymania przez Organizatora oświadczenia Uczestnika o rezygnacji.

5.3 Informacja o wykluczeniu/potwierdzenie rezygnacji z Programu zostanie wysłane Uczestnikowi na adres podany w Formularzu Zgłoszeniowym.

6. Zakończenie Programu

6.1 Organizator zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub zakończenia Programu w każdym momencie jego trwania.

6.2 W przypadku zawieszenia lub zakończenia Programu Organizator jest zobowiązany do umieszczenia odpowiedniej informacji na stronie internetowej www.szafranowydwor.pl oraz w Restauracji i Grill Baru Szafranowy Dwór.

6.3 Fakt zawieszenia lub zakończenia Programu przez Organizatora nie stanowi przesłanki dla wniesienia odwołania przez Uczestnika do Organizatora

7. Dane osobowe

7.1 Dane osobowe Uczestnika podlegają ochronie zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.

7.2 W Formularzu Zgłoszeniowym Uczestnik wyraża dobrowolną zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Organizatora oraz podmioty współpracujące z Organizatorem w celach związanych z Programem, przez umieszczenie na nim swojego podpisu.

7.3 Uczestnik Programu ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz do ich aktualizowania i poprawiania. Kontakt w tym zakresie z Organizatorem może się odbywać za pomocą adresu e-mail: d.janas@szafranowydwor.pl

7.4 Odbiorcami danych osobowych Uczestnika są wyłącznie pracownicy Organizatora Programu oraz podmioty współpracujące z Organizatorem w celach związanych z Programem.

8. Postanowienia końcowe

8.1 Treść Regulaminu jest udostępniona wszystkim Uczestnikom Programu w Restauracji i Grill Barze Szafranowy Dwór oraz na stronie internetowej www.szafranowydwor.pl.

8.2 Niniejszy Regulamin uważa się za zaakceptowany przez Uczestnika przez złożenie przez niego podpisu na Formularzu Zgłoszeniowym.

8.3 Organizator jest zwolniony z odpowiedzialności za konsekwencje wynikające z ewentualnych nieprawidłowości w działaniu Programu.